

KVALITETSPOLICY

Bakgrund

På Perssons Träteknik strävar vi alltid efter att leverera produkter av hög kvalitet. Detta uppnår vi genom att vara lyhörda mot våra kunder och andra intressenter samt genom att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på att förbättra våra produkter och den egna verksamheten.

Syfte

Syftet med denna policy är att beskriva de riktlinjer vi har för vårt kvalitetsarbete. Riktlinjerna omfattar hur vi ser på kvalitet kopplat till våra produkter samt kvalitet i vår verksamhet, det vill säga våra interna processer. Med denna policy vill vi uppmuntra till en förbättringskultur där alla känner ansvar för att utveckla våra processer och arbetssätt.

Riktlinjer

Vårt kvalitetsarbete utgår från våra kunders och andra intressenter behov. Det innebär att vi:

- Strävar efter att leverera det kunden efterfrågar - i rätt tid och till rätt kvalitet
- Mäter och utvärderar våra leveranser till kund
- Hanterar eventuella reklamationer och feedback på ett standardiserat sätt

Vi arbetar med att ständigt förbättra vår verksamhet och bedriver ett systematiskt förbättringsarbete vilket innebär att vi:

- Identifierar, registrerar och utreder avvikelser i alla delar av vår verksamhet
- Använder feedback från våra kunder som utgångspunkt för att bedriva förbättringsarbete
- Läger stort på förebyggande åtgärder genom att utvärdera arbetssätt och produkter i syfte att förebygga fel
- Arbetar i tvärfunktionella kvalitetsforum för att *tillsammans* förbättra våra processer
- Utbildar och utvecklar våra medarbetare så att de har förutsättningar att genomföra systematiskt förbättringsarbete

Ansvar

Alla medarbetare har ansvar att följa de riktlinjer som beskrivs i policyn samt de interna rutiner & instruktioner som finns kopplade till vårt kvalitetsarbete.